

Meer informatie

Wilt u meer weten over de Overstapservice? Bezoek de website van de Nederlandse Vereniging van Banken (www.nvb.nl). Daar kunt u ook de brochure downloaden met meer informatie voor rekeninghouders die gebruik willen maken van de Overstapservice. U kunt ook contact opnemen met uw bank.

Terugboeking bij stornering

Opdrachten tot incasso ten laste van een rekening waarop de Overstapservice van toepassing is, worden doorgeleid en dus afgeboekt van de nieuwe betaalrekening. Als uw klant een incasso bestrijdt en het bedrag terugvordert, stort de bank het bedrag terug op de nieuwe betaalrekening. Bij reconciliatie moet u er daarom rekening mee houden dat de terugboeking heeft plaatsgevonden ten gunste van het nieuwe rekeningnummer. Direct aanpassen van een rekeningnummer na ontvangst van de brief 'Wijziging rekeningnummer in het kader van de Overstapservice' kan dit voorkomen. Door gebruik te maken van een betalingskenmerk kunt u de oorspronkelijke incasso-opdracht overigens altijd traceren.

Overstapservice

Gemak voor rekeninghouder en incassant

Dit is een uitgave van de gezamenlijke banken in Nederland.

Wat is de Overstapservice?

Met de Overstapservice bieden de gezamenlijke banken in Nederland ondersteuning aan rekeninghouders die hun betalingsverkeer willen omzetten naar een nieuwe of bestaande betaalrekening bij een andere bank. Belangrijkste kenmerk van de service is dat bijschrijvingen en incasso's gedurende de looptijd van de Overstapservice automatisch worden doorgeleid van de oude naar de nieuwe rekening.

Voordelen voor u

De Overstapservice betekent gemak voor de rekeninghouder, maar heeft ook voordelen voor u als incassant. Als een van uw klanten gebruikmaakt van de Overstapservice, betekent dit voor u het volgende:

- uw incasso-opdrachten ten laste van de oude rekening van uw klant worden automatisch doorgeleid en direct afgeschreven van de nieuwe betaalrekening;
- Interpay of Postbank informeert u, namens uw klant, automatisch over het gewijzigde rekeningnummer, zodat u uw administratie snel kunt aanpassen;
- u heeft geen nieuwe machtiging nodig om de bedragen te mogen afschrijven van de nieuwe rekening van uw klant.

Hoe wordt u geïnformeerd?

Als u een opdracht tot incasso geeft voor een betaalrekening waarop de Overstapservice van kracht is, krijgt u per omgaande van Interpay of Postbank de brief 'Wijziging rekeningnummer in het kader van de

Overstapservice'. Zo ziet u direct dat het rekeningnummer van uw klant, zoals opgegeven in de door uw klant verstrekte machtiging, is gewijzigd met behulp van de Overstapservice. Een voorbeeld van deze brief is hier naast afgedrukt.

Voer nieuwe rekeningnummers snel door

U moet uiteraard zelf het rekeningnummer van uw klant veranderen in uw administratie. Wij adviseren u om wijzigingen zo snel mogelijk door te voeren, om twee redenen:

1. u ontvangt gedurende dertien maanden bij elke incasso-opdracht ten laste van de oude rekening opnieuw een herinnering. Direct aanpassen voorkomt dezelfde meldingen;
2. na deze dertien maanden stopt het doorleiden van incasso-opdrachten van de oude naar de nieuwe rekening. Als u het rekeningnummer dan nog niet in uw administratie heeft veranderd, kunnen uw opdrachten worden geweigerd. Bijvoorbeeld omdat de oude rekening is opgeheven.

Als u uw administratie (deels) uitbesteedt aan derden, bijvoorbeeld een **servicebureau**, moet u het servicebureau informeren over het nieuwe rekeningnummer.

Acceptgiro

Uw klant kan een met het oude rekeningnummer voorbedrukt acceptgiroformulier gewoon gebruiken. Uw klant zal dan met de pen het oude rekeningnummer veranderen in het nieuwe en de acceptgiro inleveren bij zijn nieuwe bank. U moet, net als nu, op basis van de ontvangen betaal informatie zelf uw administratie bijwerken.



Bewaar de brief 'Wijziging rekeningnummer'

Het is belangrijk dat u de brief 'Wijziging rekeningnummer in het kader van de Overstapservice' goed bewaart. Samen met de oorspronkelijke machtiging vormt deze brief namelijk de machtiging voor het nieuwe rekeningnummer.