



Eenvoudig veranderen

van betaalrekening

Informatie voor incassanten



*Overstap*service





Wat is de **Overstapservice**?

Met de Overstapservice bieden de gezamenlijke banken in Nederland ondersteuning aan rekeninghouders die hun betalingsverkeer willen omzetten naar een nieuwe of bestaande betaalrekening bij een andere bank. Belangrijkste kenmerk van de service is dat bijschrijvingen en incasso's gedurende de looptijd van de Overstapservice automatisch worden doorgeleid van de oude naar de nieuwe betaalrekening.

Hoe wordt u geïnformeerd?

Als u een opdracht tot incasso geeft voor een betaalrekening waarop de Overstapservice van kracht is, en uw eigen bank neemt deel aan de Overstapservice, dan krijgt u een bericht met het verzoek tot wijziging van het rekeningnummer (IBAN) in het kader van de Overstapservice. Zo ziet u direct dat het rekeningnummer (IBAN) van uw klant, zoals opgegeven in de door uw klant verstrekte machtiging, is gewijzigd met behulp van de Overstapservice.

Voer nieuwe rekeningnummer (IBAN) snel door

Na een bericht met het verzoek tot wijziging van het rekeningnummer (IBAN) moet u uiteraard zelf het rekeningnummer (IBAN) van uw klant veranderen in uw administratie. Wij adviseren u om wijzigingen zo snel mogelijk door te voeren, om twee redenen:

1. u ontvangt gedurende dertien maanden bij elke incasso-opdracht ten laste van de oude betaalrekening opnieuw een herinnering. Direct aanpassen voorkomt dezelfde meldingen;
2. na deze dertien maanden stopt het doorleiden van incasso-opdrachten van de oude naar de nieuwe betaalrekening. Als u het rekeningnummer (IBAN) dan nog niet in uw administratie heeft veranderd, kunnen uw opdrachten worden geweigerd. Bijvoorbeeld omdat de oude betaalrekening is opgeheven.

IBAN-Acceptgiro

Uw klant kan een met het oude rekeningnummer (IBAN) voorbedrukt IBAN-acceptgiroformulier gewoon gebruiken. Uw klant zal dan met de pen het oude rekeningnummer (IBAN) veranderen in het nieuwe en de IBAN-acceptgiro inleveren bij zijn nieuwe bank. U moet, net als nu, op basis van de ontvangen betaalinformatie zelf uw administratie bijwerken.

Als u uw administratie (deels) uitbesteedt aan derden, bijvoorbeeld een **servicebureau**, moet u het servicebureau informeren over het nieuwe rekeningnummer (IBAN).

Belangrijke aandachtspunten

Bewaar het bericht 'Wijziging rekeningnummer'

Het is belangrijk dat u het bericht met het verzoek tot wijziging van het rekeningnummer (IBAN) goed bewaart. Samen met de oorspronkelijke machtiging vormt dit bericht namelijk de machtiging voor het nieuwe rekeningnummer (IBAN).

Terugboeking bij storning

Oprachten tot incasso ten laste van een betaalrekening waarop de Overstapservice uitgevoerd is, zijn doorgeleid en dus afgeboekt van de nieuwe betaalrekening. Als uw klant een incasso bestrijdt en het bedrag terugvordert, stort de bank het bedrag terug op de nieuwe betaalrekening. Bij reconciliatie moet u er daarom rekening mee houden dat de terugboeking heeft plaatsgevonden ten gunste van het nieuwe rekeningnummer (IBAN). Direct aanpassen van een rekeningnummer (IBAN) na ontvangst van het bericht met het verzoek tot wijziging van het rekeningnummer in het kader van de Overstapservice, kan dit voorkomen. Door gebruik te maken van een betalingskenmerk kunt u de oorspronkelijke incasso-opdracht overigens altijd traceren.

Europese incasso

Er zijn twee Europese incassovarianten. De standaard Europese incasso die door zowel particuliere als zakelijke rekeninghouders gebruikt kan worden en de zakelijke Europese incasso. Bij een zakelijke Europese incasso kunnen alleen zakelijke rekeninghouders een machtiging afgeven. De zakelijke klant moet daarnaast de machtiging ook bij zijn eigen bank laten registreren.

Als een klant met een zakelijke Europese incasso overstapt naar een nieuwe bank, dan zal deze klant zelf de machtiging moeten laten registreren bij de nieuwe bank voordat doorleiding van de zakelijke Europese incasso via de Overstapservice kan plaatsvinden.

Voordelen voor u

De Overstapservice betekent gemak voor de rekeninghouder, maar heeft ook voordelen voor u als incassant. Als een van uw klanten gebruikmaakt van de Overstapservice, betekent dit voor u het volgende:

- Uw incasso-opdrachten ten laste van de oude betaalrekening van uw klant worden automatisch doorgeleid en direct afgeschreven van de nieuwe betaalrekening;
- U wordt, namens uw klant, automatisch geïnformeerd over het gewijzigde rekeningnummer (IBAN), zodat u uw administratie snel kunt aanpassen;
- U heeft geen nieuwe machtiging nodig om de bedragen te mogen afschrijven van de nieuwe betaalrekening van uw klant.



Meer informatie

Wilt u meer weten over de Overstapservice?

Bezoek de website **www.overstapservice.nl**

Daar kunt u ook de brochure downloaden met meer informatie voor rekeninghouders die gebruik willen maken van de Overstapservice.

U kunt ook contact opnemen met uw bank.

